



Lettre d'engagement dans une démarche qualité

A Sotteville-les-Rouen
Le 1 Mars 2010

Le Centre de Ressources Autismes De Haute Normandie veille à la qualité de ses prestations vis-à-vis de ses usagers.

Pour affirmer davantage cette politique, nous avons décidé de nous engager dans une démarche d'amélioration continue de la qualité

Dès lors, par la présente, nous rendons officielle la démarche qualité au sein du Centre de Ressources pour l'Autisme de Haute-Normandie (CRAHN).

Dans l'objectif de développer des pratiques homogènes et une vigilance accrue aux besoins et attentes des usagers nous utiliserons le guide d'auto-évaluation élaboré par l'Association nationale des Centre de Ressources Autisme (ANCRA) et nous formaliserons d'ici peu de temps nos objectifs et politique qualité. Nous veillerons à ce que nos résultats (évaluations, satisfactions...) soient mesurés, analysés et qu'ils donnent lieu à des actions correctives et préventives si nécessaire.

Nous vous informons par ailleurs, qu'une cellule qualité chargée de la mise en place de cette démarche et de l'application des objectifs qualité, a été créée.

En ma qualité de Médecin Coordonnateur, je souhaite que chaque professionnel du service agisse dans la perspective d'une qualité globale et pérenne de nos prestations et m'engage à soutenir toute action en ce sens, autant que faire ce peut.

De même que nous, Direction, nous engageons résolument dans cette voie de progrès porteuse de bénéfices pour tous les usagers.

A Rosier